

Warum team KRAFT?

Moderne Personalexpertise. team KRAFT - das sind wir. Unsere Superkraft besteht darin, Ihre zu Ihrem Beruf zu machen. Wir bringen Menschen und Unternehmen zusammen, jeden Tag aufs Neue. Unser Team überlässt und vermittelt Kandidaten in den Bereichen Office, Industry, Handwerk und Informationstechnologie. Doch viel wichtiger für uns: wer sind Sie? Bewerben Sie sich jetzt! Wir finden einen Job, der zu Ihnen passt!

Telefonischer Kundenberater (m/w/d)

(7859)

 Standort: Völklingen  Anstellungsart(en): Minijob, Schicht, Teilzeit - Abend, Teilzeit - Schicht, Vollzeit

Sie haben Spaß im Umgang mit Menschen? Sie wollen mit anderen, motivierten Kollegen und Kolleginnen stets das Beste für die Kunden erreichen? Sie sind eher die Eule als die Lerche? Dann wäre die Stelle als Telefonischer Kundenberater (m/w/d) bei einem großen Dienstleister im Grossraum Saarbrücken doch genau das Richtige für Sie!

Das sind Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Pflege von Stammdaten
- Rückgewinnungsgespräche
- Klärung von Vertragsmodalitäten
- tägliche Servicezeiten von Montag bis Freitag von 11:00 Uhr bis 20:00 Uhr
- Tätigkeit auch an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen und an Samstagen möglich
- Relevant für folgende Berufsgruppen: Call-Center-Agent, Telefonist, Mitarbeiter im Dialogmarketing (m/w/d)

Das bringen Sie mit:

- Kommunikationsstärke
- Verhandlungssicheres Deutsch
- PC-Kenntnisse
- Freude im Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit, lösungsorientiert, Verhandlungsgeschick, Flexibilität
- Quereinsteiger willkommen

Das bieten wir Ihnen:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Option auf Übernahme beim Kunden nach 3 Monaten
- Bezahlung auf Basis des GVP Tarifvertrags
- Arbeitszeiten ab mind.15 Std. / Woche möglich
- kostenfreies Essen und Getränke
- regelmäßige Firmenevents
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld bei bis zu 30 Tagen Urlaub
- Tägliche Betreuung und Unterstützung durch unser Team
- Persönliche Einsatzbegleitung (wenn gewünscht)
- Volle Unterstützung bei Ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Wir schätzen unsere Mitarbeiter (m/w/d) und die Individualität jedes Einzelnen

Wenn diese Stellenbeschreibung zu Ihnen passt und Sie sich bei uns bewerben möchten, vergessen Sie bitte nicht uns Ihren frühestmöglichen Einstellungstermin mitzuteilen. Wir sind gespannt und freuen uns auf SIE!

Ihr team KRAFT Saarbrücken:

team KRAFT GmbH
Dudweilerstr. 1
66111 Saarbrücken

+49 (0) 681 98 80 05 57

saarbruecken@teamkraft.de
www.teamkraft.de

team  **KRAFT**

Abteilung(en): Office

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** EG 1 (13,50 €/Std.)

[Impressum](#)