

Warum team KRAFT?

Moderne Personalexpertise. team KRAFT - das sind wir. Unsere Superkraft besteht darin, Ihre zu Ihrem Beruf zu machen. Wir bringen Menschen und Unternehmen zusammen, jeden Tag aufs Neue. Unser Team überlässt und vermittelt Kandidaten in den Bereichen Office, Industry, Handwerk und Informationstechnologie. Doch viel wichtiger für uns: wer sind Sie? Bewerben Sie sich jetzt! Wir finden einen Job, der zu Ihnen passt!

Call-Center-Agent (m/w/d)

(7871)

 Standort: Neunkirchen / Saar  Anstellungsart(en): Minijob, Schicht, Teilzeit - Abend, Teilzeit - Schicht, Vollzeit

Ihr künftiger Arbeitsplatz liegt im Großraum von Saarbrücken, bei einem Dienstleistungsunternehmen mit jahrelanger Erfahrung im Bereich der Kundenberatung und der telefonischen Sachbearbeitung. Möchten Sie das Team dort tatkräftig unterstützen? Dann bewerben Sie sich doch einfach auf die nachfolgende Stelle als Call-Center-Agent (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Pflege von Stammdaten
- Rückgewinnungsgespräche
- Klärung von Vertragsmodalitäten
- tägliche Servicezeiten von Montag bis Freitag von 11:00 Uhr bis 20:00 Uhr
- Tätigkeit auch an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen und an Samstagen möglich
- Relevant für folgende Berufsgruppen: Sachbearbeiter im Backoffice, Telefonist, Mitarbeiter im Dialogmarketing (m/w/d)

Ihre Stärken:

- Kommunikationsstärke
- Verhandlungssicheres Deutsch
- PC-Kenntnisse
- Freude im Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit, lösungsorientiert, Verhandlungsgeschick, Flexibilität
- Quereinsteiger willkommen

Ihre Vorteile:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Option auf Übernahme beim Kunden nach 3 Monaten
- Bezahlung auf Basis des GVP Tarifvertrags
- Arbeitszeiten ab mind.15 Std. / Woche möglich
- kostenfreies Essen und Getränke
- regelmäßige Firmenevents
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld bei bis zu 30 Tagen Urlaub
- Tägliche Betreuung und Unterstützung durch unser Team
- Persönliche Einsatzbegleitung (wenn gewünscht)
- Volle Unterstützung bei Ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Wir schätzen unsere Mitarbeiter (m/w/d) und die Individualität jedes Einzelnen

Wenn diese Stellenbeschreibung zu Ihnen passt und Sie sich bei uns bewerben möchten, vergessen Sie bitte nicht uns Ihren frühestmöglichen Einstellungstermin mitzuteilen. Wir sind gespannt und freuen uns auf SIE!

Ihr team KRAFT Saarbrücken:

team KRAFT GmbH
Dudweilerstr. 1
66111 Saarbrücken

+49 (0) 681 98 80 05 57

saarbruecken@teamkraft.de
www.teamkraft.de

team  **KRAFT**

Abteilung(en): Office

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** EG 1 (13,50 €/Std.)

[Impressum](#)