

Sachbearbeiter Technischer Support (m/w/d)

(7635)

 Standort: Achstetten  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

WIR suchen SIE im First Level Kundensupport

Das dürfen Sie erwarten:

- Ihren unbefristeten Arbeitsvertrag bei der team KRAFT Biberach / biberach(a)teamkraft.de
- Ein langfristiger Auftrag im Kundenunternehmen mit guten Übernahmemöglichkeiten
- Arbeitszeit in Tagschicht
- Ihr Stundenlohn ist Verhandlungssache
- Parkplätze gibt es vor Ort

Ihre Aufgaben:

- Durchführung des First Level Kundensupports
- Bearbeitung eingehender Fragen in einem Ticketingsystem, auch zusammen mit dem Second Level Support
- Technische Vertriebsunterstützung als kompetenter Ansprechpartner für Kunden des Bereichs mobile Geräte für Handel und Logistik
- Kunden- und Applikationsberatung
- Unterstützung bei Demo- und Messegeräten

Ihre Stärken:

- Eine technische Berufsausbildung oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Bereich (Fachinformatiker o.ä.)
- Erfahrung mit mobilen Betriebssystemen und deren Einstellungen (Windows Embedded+CE, Android)
- Sicherer Umgang mit Gerätekonfigurationen, Hardwarekenntnisse
- Netzwerkkennnisse (LAN/WLAN) wünschenswert
- Selbstständige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit, Gründlichkeit wie Eigenmotivation
- Unternehmerisches und kundenorientiertes Denken
- Gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Vorteile:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Überdurchschnittliche Bezahlung auf Basis des iGZ Tarifvertrags
- Kostenlose Corporate Benefits bei namhaften Marken
- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Tägliche Betreuung und Unterstützung durch unser Team
- Persönliche Einsatzbegleitung (wenn gewünscht)
- Volle Unterstützung bei Ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Wir schätzen unsere Mitarbeiter (m/w/d) und die Individualität jedes Einzelnen
- Übernahmechancen

team KRAFT GmbH
Waaghausstraße 1
88400 Biberach

+49 7351 5749853

biberach@teamkraft.de
www.teamkraft.de

team  **KRAFT**

Abteilung(en): Industry und Handwerk

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ

[Impressum](#)