

# Warum team KRAFT?

Moderne Personalexpertise. team KRAFT - das sind wir. Unsere Superkraft besteht darin, Ihre zu Ihrem Beruf zu machen. Wir bringen Menschen und Unternehmen zusammen, jeden Tag aufs Neue. Unser Team überlässt und vermittelt Kandidaten in den Bereichen Office, Industry, Handwerk und Informationstechnologie. Doch viel wichtiger für uns: wer sind Sie? Bewerben Sie sich jetzt! Wir finden einen Job, der zu Ihnen passt!

## Telefonist (m/w/d)

(9692)

 Standort: Regensburg  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie lieben es zu telefonieren, denken mit und behalten auch bei hohem Anrufaufkommen den Überblick? Dann haben wir genau das Richtige für Sie:

Für unseren Kunden suchen wir Sie als Telefonist (m/w/d) - mit Organisationstalent, Teamgeist und positivem Auftreten.

### Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme eingehender Anrufe von Kunden mit konkretem Handwerkerbedarf
- Erfassung und Prüfung von Auftragsdaten (z. B. Art des Problems, gewünschte Leistung, Terminwunsch)
- Vermittlung des Auftrags an passende Handwerksbetriebe aus unserem Partnernetzwerk
- Pflege von Kundendaten im internen System

### Das bringen Sie mit:

- Erste Erfahrung in der Telefonie, Kundenbetreuung oder im Call Center von Vorteil – aber kein Muss
- Sehr gute mündliche Ausdrucksweise in Deutsch
- Freundliches, serviceorientiertes Auftreten am Telefon
- Gute PC-Kenntnisse und schnelle Auffassungsgabe
- Zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise

### Ihre Vorteile:

- Ein **unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Überdurchschnittliche Bezahlung** auf Basis des iGZ Tarifvertrags
- **Kostenlose Corporate Benefits** bei namhaften Marken
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** bei **bis zu 30 Tagen Urlaub**
- **Persönliche Einsatzbegleitung** (wenn gewünscht)
- Volle Unterstützung bei Ihrer persönlichen und **beruflichen Weiterentwicklung**
- **Wir schätzen unsere Mitarbeiter** (m/w/d) und die Individualität jedes Einzelnen

### Team Straubing:

team KRAFT GmbH  
Stadtgraben 100  
94315 Straubing

+49 9421 788000

[straubing@teamkraft.de](mailto:straubing@teamkraft.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)